

Algemene voorwaarden

Trant Groep B.V.

Artikel 1. Definities

1.1. In deze algemene voorwaarden worden de met een beginhoofdletter geschreven begrippen in de navolgende betekenis gebruikt, tenzij uitdrukkelijk anders is aangegeven of uit de context anders blijkt:

Aanvangsdatum:	i. De overeengekomen datum voor de start van een trainingstraject; ii. De overeengekomen datum voor een coachingsgesprek;
Bedrijf:	De rechtspersoon, de organisatie of de natuurlijke persoon die handelt in de uitoefening van zijn beroep of zijn bedrijf;
Coaching:	Persoonlijk coaching traject;
Consument:	De natuurlijke persoon die niet handelt in de uitoefening van zijn beroep of zijn bedrijf;
Deelnemer:	i. De natuurlijke persoon die deelneemt aan een training, academie of Coaching van Trant Groep, werkzaam bij de Opdrachtgever en ten behoeve van wie de Opdrachtgever de Overeenkomst is aangegaan; ii. De natuurlijke persoon die deelneemt aan een training, academie of Coaching van Trant Groep en die ten behoeve van zichzelf de Overeenkomst met Trant Groep is aangegaan. In een dergelijk geval is de Deelnemer tevens de Opdrachtgever in de zin van deze algemene voorwaarden;
Locatie:	De locatie gefaciliteerd door de Opdrachtgever waar Trant Groep in opdracht van de Opdrachtgever het Traject verzorgt of dient te verzorgen;
Materialen:	Alle door Trant Groep ontwikkelde en/of ter beschikking gestelde (digitale) materialen, inhoud van een Traject, teksten, afbeeldingen, adviezen, offertes en ieder ander werk in de zin van de Auteurswet;
Opdrachtgever:	De rechtspersoon, de organisatie of de natuurlijke persoon die met Trant Groep een Overeenkomst is aangegaan of wenst aan te gaan;
Overeenkomst:	Iedere overeenkomst tussen Trant Groep en de Opdrachtgever;
Partijen:	Trant Groep en de Opdrachtgever;
Schriftelijk:	Schriftelijk of via de e-mail;

Traject:	Het trainingstraject, de academie, de Coaching, het interim-management, dan wel enige andere vorm van activiteit van Trant Groep. Een traject kan bestaan uit meerdere modules (in het geval van trainingen of academies) of meerdere coachingsgesprekken (in het geval van Coaching), gedurende korte of langere tijd (interim-management);
Trant Groep:	De gebruiker van deze algemene voorwaarden: Trant Groep B.V. gevestigd aan Bosweg 50 te Apeldoorn, ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder KvK-nummer 83141685.

- 1.2. Tenzij uit de context anders blijkt, verwijzen gedefinieerde begrippen in het enkelvoud tevens naar het meervoud en vice versa.

Artikel 2. Algemeen

- 2.1. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op de offertes en voorstellen van Trant Groep, op alle Overeenkomsten, op deelname aan een Traject en op alle overige rechtshandelingen tussen Partijen.
- 2.2. Eventuele afwijkingen op deze algemene voorwaarden zijn slechts geldig indien deze uitdrukkelijk Schriftelijk zijn overeengekomen.
- 2.3. De toepasselijkheid van eventuele inkoop- of andere voorwaarden van de Opdrachtgever wordt uitdrukkelijk van de hand gewezen, tenzij Trant Groep uitdrukkelijk Schriftelijk akkoord is gegaan met de toepasselijkheid van de inkoop- of andere voorwaarden van de Opdrachtgever.
- 2.4. Indien op de Overeenkomst tevens de inkoop- of andere voorwaarden van de Opdrachtgever van toepassing zijn en in de inkoop- of andere voorwaarden van de Opdrachtgever en in deze algemene voorwaarden van Trant Groep een afwijkende of tegenstrijdige bepaling staat, dan prevaleert de bepaling opgenomen in deze algemene voorwaarden van Trant Groep.
- 2.5. Indien een of meerdere van de bepalingen in deze algemene voorwaarden nietig zijn of vernietigd mochten worden, dan blijven de overige bepalingen van deze algemene voorwaarden volledig van toepassing. De nietige of vernietigde bepalingen zullen door Trant Groep vervangen worden, waarbij voor zoveel mogelijk het doel en de strekking van de oorspronkelijke bepaling(en) in acht wordt genomen.
- 2.6. Indien Trant Groep niet steeds de strikte naleving van deze algemene voorwaarden verlangt, dan brengt dit niet met zich mee dat deze algemene voorwaarden niet van toepassing zouden zijn of dat Trant Groep het recht zou verliezen om in toekomstige, al dan niet soortgelijke, gevallen de strikte naleving van deze algemene voorwaarden te verlangen.
- 2.7. De Opdrachtgever met wie eerder onder de onderhavige algemene voorwaarden een Overeenkomst werd gesloten, wordt geacht met de toepasselijkheid van deze algemene voorwaarden op later met Trant Groep gesloten Overeenkomsten akkoord te zijn gegaan.

- 2.8. Trant Groep heeft het recht deze algemene voorwaarden te wijzigen en de gewijzigde algemene voorwaarden op de bestaande Overeenkomsten van toepassing te verklaren. Indien de gewijzigde algemene voorwaarden op de bestaande Overeenkomst van toepassing worden verklaard, dan wordt de Opdrachtgever Schriftelijk van de nieuwe versie van de algemene voorwaarden op de hoogte gesteld en van de datum waarop de nieuwe algemene voorwaarden in werking treden. Betreft de wijziging een ingrijpende inhoudelijke wijziging ten nadele van de Opdrachtgever zijnde een Consument, dan heeft de Opdrachtgever zijnde een Consument het recht de Overeenkomst kosteloos op te zeggen tegen de dag waarop de nieuwe algemene voorwaarden in werking treden.
- 2.9. Deze algemene voorwaarden zijn gedeponereerd bij de Kamer van Koophandel onder KvK-nummer 83141685 en staan vermeld op de website www.trantgroep.nl.

Artikel 3. Voorstel en offertes

- 3.1. Ieder voorstel en alle offertes van Trant Groep zijn vrijblijvend.
- 3.2. Offertes en voorstellen van Trant Groep hebben een geldigheidsduur van 60 dagen. Indien de Opdrachtgever de offerte of het voorstel na de geldigheidsduur accepteert, dan is het mogelijk dat Trant Groep deze acceptatie niet aanvaardt en een nieuwe offerte of een nieuw voorstel naar de Opdrachtgever stuurt.
- 3.3. De Opdrachtgever staat in voor de juistheid en volledigheid van de door of namens de Opdrachtgever aan Trant Groep opgegeven eisen en specificaties van de gewenste prestatie en andere gegevens waarop Trant Groep zijn voorstel of offerte baseert.
- 3.4. Trant Groep kan niet aan zijn voorstel, offerte of inhoud van een (e-mail)bericht worden gehouden indien de Opdrachtgever redelijkerwijs kan begrijpen dat het voorstel, de offerte of de inhoud van een (e-mail)bericht, dan wel een onderdeel daarvan, een kennelijke vergissing of verschrijving bevat.
- 3.5. Een samengestelde prijsopgave verplicht Trant Groep niet tot het verrichten van een gedeelte van de opdracht tegen een overeenkomstig deel van de opgegeven prijs.
- 3.6. Vermelde prijzen en tarieven gelden niet automatisch voor toekomstige Overeenkomsten.

Artikel 4. Totstandkoming van de Overeenkomst

- 4.1. De Overeenkomst komt tot stand op het moment dat:
- a. De Opdrachtgever uitdrukkelijk akkoord is gegaan met de offerte of het voorstel van Trant Groep; of
 - b. De Opdrachtgever telefonisch of via de e-mail aan Trant Groep een opdracht heeft verleend en deze opdracht door Trant Groep is aanvaard; of
 - c. De Deelnemer is ingeschreven en deze inschrijving door Trant Groep is aanvaard; of
 - d. Partijen een contract hebben ondertekend.
- 4.2. Na de totstandkoming van de Overeenkomst wordt via de e-mail een bevestiging naar de Opdrachtgever gestuurd.

- 4.3. Trant Groep kan bepalen dat als voorwaarde voor deelname aan een Traject eerst een gesprek met de Deelnemer wordt gevoerd waarin de leerdoelen van het Traject met de leerwensen van de Deelnemer worden afgestemd.
- 4.4. Trant Groep heeft te allen tijde het recht, ook na de totstandkoming van de Overeenkomst, naar aanleiding van een gesprek met de Deelnemer voorafgaand aan het Traject te bepalen dat het Traject niet geschikt is voor de Deelnemer of de Deelnemer niet geschikt is voor het uitvoeren van het Traject. In een dergelijk geval worden de Deelnemer en de Opdrachtgever daarvan in kennis gesteld en eindigt het gedeelte van de Overeenkomst dat betrekking heeft op deze Deelnemer.

Artikel 5. Uitvoering van de Overeenkomst

- 5.1. Trant Groep zal de Overeenkomst naar beste vermogen en als zorgvuldig handelend beroepsbeoefenaar uitvoeren. Trant Groep heeft, naar aanleiding van de Overeenkomst, een inspanningsverplichting en geen resultaatsverplichting. Trant Groep garandeert niet dat het deelnemen aan het Traject leidt tot een bepaald gewenst resultaat.
- 5.2. Trant Groep heeft het recht, zonder de Opdrachtgever daarvan in kennis te stellen, bij de uitvoering van de Overeenkomst een of meerdere derde partijen in te schakelen.
- 5.3. Door de Opdrachtgever genoemde termijnen of tussen Partijen overeengekomen termijnen gelden slechts als streefdata en binden Trant Groep dus niet.

Artikel 6. Vertrouwelijkheid

- 6.1. Trant Groep, zijn medewerkers en/of door Trant Groep ingeschakelde derden zullen de door de Opdrachtgever verstrekte informatie vertrouwelijk behandelen.

Artikel 7. Prijzen

- 7.1. Vermelde prijzen en tarieven zijn excl. btw. Indien de Opdrachtgever een Consument is, dan worden de prijzen incl. btw kenbaar gemaakt. Arrangements- en verblijfkosten zijn niet in de prijzen inbegrepen, tenzij uitdrukkelijk anders is vermeld.
- 7.2. Trant Groep kan tussentijds optredende kostenverhogende factoren (waaronder, maar niet beperkt tot, inkooprijzen, lonen en belastingen) die gaan spelen na de totstandkoming van de Overeenkomst aan de Opdrachtgever doorberekenen.
- 7.3. Indien de Opdrachtgever een Consument is en de in artikel 7.2 bedoelde kostenverhogende factoren leiden tot een wijziging van de prijs binnen 3 maanden na het sluiten van de Overeenkomst, dan heeft de Opdrachtgever zijnde een Consument het recht de Overeenkomst te ontbinden.
- 7.4. Op verzoek van de Opdrachtgever kan een Traject vrijgesteld van btw worden aangeboden. Als een dergelijk verzoek wordt aanvaard, dan zal er een vooropslag van 15% over de opleidingsprijs berekend worden.

Artikel 8. Verblijf

- 8.1. De Opdrachtgever dient zelf voor het verblijf van de Deelnemers een overeenkomst met de betreffende accommodatie aan te gaan, tenzij Partijen uitdrukkelijk anders zijn overeengekomen. Indien Trant Groep op verzoek van de Opdrachtgever de arrangements- en verblijfkosten aan de Opdrachtgever factureert, dan is er sprake van lastgeving. Trant Groep gaat dan in opdracht van de Opdrachtgever op eigen naam, maar voor rekening en voor risico van de Opdrachtgever een overeenkomst aan met de accommodatie. De Opdrachtgever draagt het economisch risico van de overeenkomst aangegaan met de accommodatie.

Artikel 9. Facturatie en betaling

- 9.1. Trant Groep factureert na totstandkoming van de Overeenkomst, na afloop van het Traject of in gedeelten tijdens het Traject.
- 9.2. Facturen worden via de e-mail naar de Opdrachtgever gestuurd.
- 9.3. De Opdrachtgever zal aan Trant Groep verschuldigde bedragen zonder verrekening, opschorting en/of korting voldoen binnen 30 kalenderdagen na factuurdatum.
- 9.4. De Opdrachtgever zijnde een Bedrijf is vanaf het moment van in verzuim treden over het opeisbare bedrag een rente verschuldigd van 1% per maand, waarbij een gedeelte van een maand als een gehele maand wordt gerekend, tenzij de wettelijke rente voor handelstransacties hoger is, in welk geval de wettelijke rente voor handelstransacties verschuldigd is. De Opdrachtgever zijnde een Consument is vanaf het moment van in verzuim treden over het opeisbare bedrag de wettelijke rente voor consumententransacties verschuldigd. Daarnaast komen alle kosten van invordering zowel gerechtelijk als buitengerechtelijk, ten laste van de Opdrachtgever. De buitengerechtelijke incassokosten worden bij de Opdrachtgever zijnde een Bedrijf vastgesteld op 15% van de hoofdsom met een minimum van € 150,-. Bij de Opdrachtgever zijnde een Consument worden de buitengerechtelijke incassokosten vastgesteld overeenkomstig de Wet Incassokosten.
- 9.5. Iedere betaling door de Opdrachtgever strekt allereerst tot voldoening van de verschuldigde rente, vervolgens tot voldoening van de op de invordering vallende kosten en vervolgens in volgorde van ouderdom van de openstaande vordering(en), ongeacht andersluidende aanwijzing van de Opdrachtgever.
- 9.6. In geval van liquidatie, faillissement, beslag of surseance van betaling aan de zijde van de Opdrachtgever, zijn de vorderingen van Trant Groep op de Opdrachtgever onmiddellijk opeisbaar.

Artikel 10. Verplaatsing of annulering door Trant Groep

- 10.1. Trant Groep is gerechtigd zonder opgave van reden een Traject te verplaatsen naar een andere locatie, andere datum en/of ander tijdstip, in welk geval de Opdrachtgever het recht heeft het verplaatste Traject zonder kosten te annuleren. De Opdrachtgever heeft in dit geval recht op terugbetaling van de aan Trant Groep betaalde prijs voor het geannuleerde Traject.

- 10.2. Trant Groep is gerechtigd zonder opgave van reden een Traject te annuleren, in welk geval de Opdrachtgever het recht heeft op terugbetaling van de aan Trant Groep betaalde prijs voor het geannuleerde Traject.

Artikel 11. Verplaatsing of annulering door de Opdrachtgever

- 11.1. Annulering of verplaatsing door de Opdrachtgever dient Schriftelijk te geschieden.

Annulering van trainingstraject

- 11.2. Een trainingstraject kan uitsluitend voor de Aanvangsdatum worden geannuleerd. In geval van een dergelijke annulering geldt dat Trant Groep gerechtigd is de volgende kosten bij de Opdrachtgever in rekening te brengen:

- a. Bij annulering 6 weken of langer voor de Aanvangsdatum: € 200,- excl. btw (= € 242,- incl. btw);
- b. Bij annulering 2 weken of langer en korter dan 6 weken voor de Aanvangsdatum: 50% van de prijs;
- c. Bij annulering korter dan 2 weken voor de Aanvangsdatum: 100% van de prijs.

- 11.3. Indien een trainingsactiviteit wordt georganiseerd in een externe locatie, worden voor annulering van de huur van de trainingslocatie en, voor zover van toepassing, voor het verblijf annuleringskosten aan de Opdrachtgever in rekening gebracht. Deze annuleringskosten staan in de offerte of het voorstel van Trant Groep. Deze annuleringskosten worden naast de kosten genoemd in artikel 11.2 aan de Opdrachtgever in rekening gebracht.

- 11.4. Met inachtneming van het bepaalde in artikel 4.3 en 4.4 mag een geplaatste Deelnemer zich laten vervangen.

- 11.5. Indien een Deelnemer of diens vervanger zonder te annuleren niet bij de trainingsactiviteit aanwezig is, dan wordt dit aangemerkt als een annulering korter dan 2 weken voor de Aanvangsdatum als genoemd in artikel 11.2 sub. c. en wordt aldus 100% van de prijs plus, voor zover van toepassing, de annuleringskosten genoemd in artikel 11.3 aan de Opdrachtgever in rekening gebracht.

- 11.6. Niet-deelnemen aan een trainingsactiviteit op die datum waarop de Deelnemer geplaatst is, wordt aangemerkt als annulering (ook als aan dezelfde trainingsactiviteit op een later tijdstip wordt deelgenomen).

Annulering coachingsgesprek

- 11.7. Coachingsgesprekken kunnen uitsluitend voor de Aanvangsdatum worden geannuleerd. In geval van een dergelijke annulering geldt dat Trant Groep gerechtigd is de volgende kosten bij de Opdrachtgever in rekening te brengen:

- a. Bij annulering 2 weken of korter en langer dan 2 werkdagen voor de Aanvangsdatum: € 150,- excl. btw (= € 181,50 incl. btw);
- b. Bij annulering 2 werkdagen of korter voor de Aanvangsdatum: 100% van de prijs.

- 11.8. Indien een Deelnemer zonder te annuleren niet bij het coachingsgesprek aanwezig is, dan wordt dit aangemerkt als een annulering genoemd in artikel 11.7 sub. b. en wordt aldus 100% van de prijs in rekening gebracht.

Verrekening gemaakte kosten

- 11.9. Indien door verplaatsing of annulering, door Trant Groep kosten moeten worden gemaakt bij derden, zoals externe trainers, trainings- en verblijflocaatie, dan worden deze kosten volledig in rekening gebracht aan de Opdrachtgever.

Verplaatsing trainingsactiviteit

- 11.10. Indien een trainingsactiviteit in tijd wordt verplaatst, dan geschiedt dit altijd in overleg met Trant Groep. Bij verplaatsing door de Opdrachtgever wordt € 100,- excl. btw per opgegeven Deelnemer aan administratiekosten aan de Opdrachtgever in rekening gebracht.

- 11.11. Een verplaatsing van een trainingsactiviteit dient binnen 3 maanden vanaf de oorspronkelijke Aanvangsdatum plaats te vinden. Als voor een verplaatsing binnen de termijn van 3 maanden geen overeenstemming wordt bereikt over een nieuwe datum, dan is de annuleringsregeling zoals omschreven in artikel 11.2 en 11.3 van toepassing.

Annulering van de Overeenkomst voor interim-management

- 11.12. Indien de Opdrachtgever de Overeenkomst voor interim-management annuleert, dan heeft Trant Groep het recht de gereserveerde arbeidstijd op basis van het overeengekomen (uur)tarief aan de Opdrachtgever in rekening te brengen.

Artikel 12. Tussentijdse beëindiging door de Opdrachtgever

- 12.1. Indien de Opdrachtgever na aanvang van het Traject de Overeenkomst tussentijds beëindigt, dan bestaat er geen recht op enige terugbetaling van het door de Opdrachtgever aan Trant Groep betaalde en blijft de overeengekomen prijs volledig verschuldigd.
- 12.2. Indien de Opdrachtgever na aanvang van het Traject de Overeenkomst tussentijds beëindigt, dan worden eventuele vorderingen van Trant Groep op de Opdrachtgever per direct opeisbaar.
- 12.3. Indien de Opdrachtgever zijnde een Consument de Overeenkomst annuleert of tussentijds beëindigt, dan worden de reeds gemaakte kosten aan de Opdrachtgever zijnde een Consument in rekening gebracht, zoals reserveringen van diensten bij derden.

Artikel 13. Verplichtingen en verantwoordelijkheden van de Opdrachtgever

- 13.1. De Opdrachtgever draagt er zorg voor dat alle gegevens en zaken, waarvan Trant Groep aangeeft dat deze noodzakelijk zijn of waarvan de Opdrachtgever redelijkerwijs behoort te begrijpen dat deze noodzakelijk zijn voor het uitvoeren van de Overeenkomst, tijdig aan Trant Groep worden verstrekt of ter beschikking worden gesteld.
- 13.2. De Opdrachtgever staat in voor de juistheid, volledigheid en de betrouwbaarheid van de door hem verstrekte gegevens.
- 13.3. Indien de door of namens de Opdrachtgever aangeleverde gegevens onvolledig en/of onjuist zijn, dan komt dit volledig voor rekening en risico van de Opdrachtgever.

- 13.4. De Opdrachtgever dient zijn volledige medewerking te verlenen zodat Trant Groep zonder vertraging de Overeenkomst kan uitvoeren.
- 13.5. Indien Trant Groep het Traject verzorgt op de Locatie, dan:
- a. Dient de Opdrachtgever tijdig zorg te dragen voor een geschikte plek waar het Traject kan plaatsvinden;
 - b. Draagt de Opdrachtgever kosteloos zorg voor de door Trant Groep in redelijkheid gewenste faciliteiten op de Locatie;
 - c. Dient de Opdrachtgever ervoor zorg te dragen dat de Locatie waar en de omstandigheden waarin Trant Groep de werkzaamheden uit dient te voeren veilig zijn en voldoen aan alle wettelijke voorschriften.
- 13.6. De Opdrachtgever dient de Deelnemers wat betreft gezondheid, conditie en psychische gesteldheid in staat te achten aan het Traject deel te nemen zonder daarbij zichzelf of anderen in gevaar te brengen.
- 13.7. Tijdens het Traject is de Deelnemer te allen tijde zelf verantwoordelijk voor zijn eigen gedrag en zijn eigen veiligheid. De Deelnemer is tijdens het Traject nimmer verplicht handelingen te verrichten die de Deelnemer onverantwoord acht. Indien de Deelnemer een bepaalde handeling tijdens het Traject onverantwoord acht, dan is de Deelnemer zelf verantwoordelijk voor de keuze of hij de handeling wel of niet verricht en voor de eventuele nadelige gevolgen indien de Deelnemer besluit de handeling te verrichten.
- 13.8. Kosten voortkomend uit de schade en/of vernielingen aangericht door de Deelnemer, komen, voor zover deze kosten niet eenvoudig verhaald kunnen worden op de Deelnemer, voor rekening van de Opdrachtgever.
- 13.9. Indien de Deelnemer zich niet behoorlijk gedraagt, gedragsproblemen vertoont, de veiligheid of gezondheid van andere Deelnemers in gevaar brengt of in gevaar kan brengen, dan heeft Trant Groep het recht de Deelnemer uit te sluiten van deelname aan het Traject. Een dergelijke uitsluiting geeft de Opdrachtgever niet het recht op restitutie van (een deel van) de prijs voor het Traject of op enige andere vorm van compensatie.
- 13.10. De Opdrachtgever is gehouden Trant Groep onverwijld te informeren omtrent feiten en omstandigheden die in verband met de uitvoering van de Overeenkomst van belang kunnen zijn.
- 13.11. De Opdrachtgever is zich ervan bewust dat door het deelnemen aan het Traject door een Deelnemer blessures en/of andere complicaties kunnen optreden zonder dat er sprake is van een toerekenbare tekortkoming aan de zijde van Trant Groep. Het verzorgen van het Traject geschiedt geheel voor risico van de Opdrachtgever. De Opdrachtgever wordt geacht de Deelnemers te verzekeren. De Opdrachtgever vrijwaart Trant Groep van alle aanspraken van derden en Deelnemers die voortvloeien uit de deelname aan het Traject. Dit betekent o.a. dat indien een Deelnemer (letsel)schade lijdt tijdens of door toedoen van het deelnemen aan het Traject en de Deelnemer deze schade verhaalt op Trant Groep de Opdrachtgever alle kosten aan Trant Groep vergoedt die Trant Groep daardoor lijdt, waaronder de schadevergoeding die Trant Groep aan de Deelnemer dient te betalen en de kosten van juridische bijstand en van een rechtszaak.
- 13.12. Indien de Opdrachtgever zijn verplichtingen jegens Trant Groep die voortvloeien uit de Overeenkomst, deze algemene voorwaarden of wet- of regelgeving niet, niet tijdig

of niet volledig nakomt of indien de Opdrachtgever onrechtmatig jegens Trant Groep handelt, dan is de Opdrachtgever aansprakelijk voor alle schade die Trant Groep daardoor lijdt, waaronder omzetverlies, wachttijd en extra gemaakte kosten.

Artikel 14. Klachten

- 14.1. Klachten dienen zo spoedig mogelijk en op straffe van verval van rechten in ieder geval binnen 30 dagen na het zich voordoen van de omstandigheid waarop de klacht betrekking heeft aan Trant Groep Schriftelijk kenbaar te worden gemaakt.
- 14.2. Na het indienen van de klacht dient de Opdrachtgever Trant Groep de gelegenheid te geven de gegrondheid van de klacht te onderzoeken en zo nodig de gelegenheid te geven om alsnog de overeengekomen werkzaamheden te verrichten.
- 14.3. Klachten schorten de betalingsverplichting van de Opdrachtgever niet op.

Artikel 15. Opschorting en ontbinding

- 15.1. Trant Groep is gerechtigd de uitvoering van de Overeenkomst met onmiddellijke ingang zonder schadevergoeding verschuldigd te zijn op te schorten indien:
 - a. Trant Groep bij het uitvoeren van de werkzaamheden op de Locatie wordt of dreigt te worden blootgesteld aan een gevaarlijke situatie;
 - b. Na het sluiten van de Overeenkomst Trant Groep ter kennis is gekomen omstandigheden goede grond geven te vrezen dat de Opdrachtgever de verplichtingen niet zal nakomen;
 - c. De Opdrachtgever zijn betalingsverplichtingen jegens Trant Groep niet of niet tijdig nakomt.
- 15.2. Indien Trant Groep de uitvoering van de Overeenkomst opschort, dan stelt Trant Groep de Opdrachtgever daarvan Schriftelijk op de hoogte.
- 15.3. Trant Groep heeft het recht de Overeenkomst middels een Schriftelijke verklaring, zonder rechterlijke tussenkomst en zonder schadevergoeding verschuldigd te zijn te ontbinden:
 - a. Indien zich omstandigheden voordoen welke van dien aard zijn dat nakoming van de Overeenkomst onmogelijk is of naar maatstaven van redelijkheid en billijkheid niet langer kan worden gevegd dan wel indien zich anderszins omstandigheden voordoen welke van dien aard zijn dat ongewijzigde instandhouding van de Overeenkomst in redelijkheid niet mag worden verwacht;
 - b. Indien de Opdrachtgever een of meerdere van zijn verplichtingen jegens Trant Groep niet is nagekomen;
 - c. In geval van liquidatie, van (aanvragen van) surséance van betaling of faillissement, van beslaglegging ten laste van de Opdrachtgever, van schuldsanering of een andere omstandigheid waardoor de Opdrachtgever niet langer vrijelijk over zijn vermogen kan beschikken.
- 15.4. Indien de Overeenkomst wordt ontbonden of de uitvoering van de Overeenkomst wordt opgeschort, dan zijn de vorderingen van Trant Groep op de Opdrachtgever onmiddellijk opeisbaar.
- 15.5. Trant Groep behoudt steeds het recht schadevergoeding te vorderen, zoals, maar zeker niet beperkt tot, gemiste omzet.

Artikel 16. Aansprakelijkheid en verjaring

- 16.1. Trant Groep kan niet gehouden worden tot het vergoeden van enige schade die een direct of indirect gevolg is van:
- a. Een gebeurtenis die in feite buiten zijn macht ligt en aldus niet aan zijn doen en/of laten kan worden toegeschreven, zoals o.a. omschreven in artikel 17 van deze algemene voorwaarden;
 - b. Enige daad of nalatigheid van de Opdrachtgever, diens ondergeschikten dan wel andere personen, die door of vanwege de Opdrachtgever te werk zijn gesteld;
 - c. Omstandigheden die zijn toe te rekenen aan de Deelnemer, zoals een ontoereikende gezondheid of conditie, onjuist handelen of niet-handelen, overschatting van de eigen vermogens of het negeren van instructies;
 - d. Handelingen en invloeden van niet direct bij de uitvoering van de Overeenkomst betrokken derden.
- 16.2. De Opdrachtgever is onder alle omstandigheden verantwoordelijk voor de juistheid en volledigheid van de door hem aangeleverde gegevens. Trant Groep is nimmer aansprakelijk voor eventuele schade die (mede) is veroorzaakt doordat de door de Opdrachtgever aangeleverde gegevens onjuist en/of niet volledig zijn. De Opdrachtgever vrijwaart Trant Groep tegen alle aanspraken ter zake.
- 16.3. De Deelnemers worden bij het Traject uitdrukkelijk geïnstrueerd de eigen verantwoordelijkheid leidend te laten zijn in de fysieke activiteiten die de Deelnemers verrichten. Deelname aan een Traject (bijvoorbeeld een KUIL®-training) geschiedt altijd geheel op eigen risico.
- 16.4. Trant Groep is niet aansprakelijk voor blessures, verwondingen, botbreuken of ander lichamelijk letsel of geestelijk letsel, die ontstaan is tijdens of na de deelname aan het Traject of tijdens het verblijf op de locatie waar het Traject plaatsvindt of voor overlijden, tenzij er sprake is van een wettelijke aansprakelijkheid aan de zijde van Trant Groep die niet kan worden uitgesloten.
- 16.5. Trant Groep is niet aansprakelijk voor beschadiging, verlies, diefstal of het zoekraken van eigendommen van de Deelnemer op de locatie waar het Traject plaatsvindt.
- 16.6. Trant Groep is niet aansprakelijk voor de fouten van derden die worden ingeschakeld ter uitvoering van de Overeenkomst. De toepasselijkheid van artikel 6:76 Burgerlijk Wetboek (BW) wordt uitdrukkelijk uitgesloten.
- 16.7. Trant Groep is niet aansprakelijk voor indirecte schade, zoals, maar niet beperkt tot, gevolgschade, winstderving, gemiste besparingen, omzetverlies, reputatieschade, bedrijfsstagnatie, bedrijfsschade, opgelegde boetes, arbeidskosten, vertragingsschade, verminderde goodwill, immateriële schade en bedrijfsstoring.
- 16.8. Indien Trant Groep aansprakelijk mocht zijn voor enigerlei schade of indien een bovengenoemde aansprakelijkheidsbeperking door een rechter niet van toepassing wordt verklaard, dan is de aansprakelijkheid van Trant Groep beperkt tot het bedrag van de door de verzekeraar van Trant Groep gedane uitkering. Indien de verzekeraar in enig geval niet tot uitkering overgaat, de schade niet door de verzekering wordt gedekt of Trant Groep voor de betreffende schadeveroorzakende

gebeurtenis niet verzekerd is, dan is de aansprakelijkheid van Trant Groep beperkt, voor zover dat niet in strijd is met enige dwingendrechtelijke wetsbepaling, tot het bedrag dat de Opdrachtgever betaald heeft voor het gedeelte van de Overeenkomst waarop de aansprakelijkheid betrekking heeft. Indien de aansprakelijkheid betrekking heeft op een Overeenkomst met een looptijd van meer dan 1 maand, dan is de aansprakelijkheid beperkt tot het gefactureerde bedrag voor de Overeenkomst voor de maand waarin de schadeveroorzakende gebeurtenis zich heeft voorgedaan.

- 16.9. De Opdrachtgever staat ervoor in dat de Deelnemers de hiervoor genoemde aansprakelijkheidsbeperkingen hebben aanvaard.
- 16.10. De Opdrachtgever vrijwaart Trant Groep voor vorderingen die derden of een Deelnemer tegen Trant Groep instellen ter zake van voorvallen, daden of nalatigheden, waarvoor Trant Groep niet aansprakelijk is ingevolge het voorgaande. De Opdrachtgever is gehouden Trant Groep op eerste verzoek schadeloos te stellen voor alle kosten en schades die voor Trant Groep mochten ontstaan als direct of indirect gevolg van een door een derde of een Deelnemer tegen hem ingestelde vordering als bedoeld in dit lid.
- 16.11. De Opdrachtgever is gehouden schade beperkende maatregelen te nemen.
- 16.12. Iedere vordering tot schadevergoeding vervalt door verloop van 6 maanden na het einde van het Traject waarop de vordering betrekking heeft. Indien de Opdrachtgever een Consument is, dan vervalt iedere vordering tot schadevergoeding door verloop van 1 jaar na de aanvang van de dag, volgende op die waarop de Opdrachtgever zijnde een Consument met de schade bekend is geworden.

Artikel 17. Overmacht

- 17.1. Trant Groep is niet gehouden tot het nakomen van enige verplichting indien hij daartoe verhinderd wordt als gevolg van overmacht. Onder overmacht wordt in ieder geval verstaan: extreme weersomstandigheden; overstromingen; aardverschuivingen; natuurrampen; terrorisme; rellen; stroomstoring; cybercriminaliteit; epidemieën; pandemie; brand; ziekte of persoonlijke (familie)omstandigheden van de natuurlijke persoon die namens Trant Groep de Overeenkomst uitvoert of dient uit te voeren; belemmeringen door derden, die van overheden inbegrepen; diefstal; stakingen; oproeren, oorlogen of oorlogsgevaaren; blokkades; boycot; verkeersstoring; verkeersongeval; internetstoring; storing in e-mailverkeer; autopech; overheidsmaatregelen; wijzigingen in wet- en regelgeving; storing of gebreken in de (online) diensten of software van een derde.
- 17.2. Onder overmacht wordt mede verstaan een tekortkoming van een door Trant Groep ingeschakelde derde partij.
- 17.3. Trant Groep heeft ook het recht zich op overmacht te beroepen, indien de omstandigheid die (verdere) nakoming verhindert, intreedt nadat Trant Groep zijn verbintenis had moeten nakomen.
- 17.4. In het geval dat Trant Groep door overmacht wordt verhinderd de Overeenkomst geheel of gedeeltelijk uit te voeren, dan heeft Trant Groep het recht om zonder rechterlijke tussenkomst de uitvoering van de Overeenkomst op te schorten of de Overeenkomst geheel of gedeeltelijk als ontbonden te beschouwen, zulks naar zijn

keuze, zonder dat Trant Groep gehouden is om enige door de Opdrachtgever geleden schade te vergoeden. De Opdrachtgever wordt Schriftelijk in kennis gesteld van een dergelijke opschorting of ontbinding.

- 17.5. In het geval dat Trant Groep ten tijde van het intreden van overmacht inmiddels gedeeltelijk aan zijn verplichtingen jegens de Opdrachtgever die voortvloeien uit de Overeenkomst heeft voldaan, dan heeft Trant Groep het recht dit gedeelte aan de Opdrachtgever in rekening te brengen.

Artikel 18. Persoonsgegevens

- 18.1. Trant Groep verwerkt persoonsgegevens in overeenstemming met de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG). Voor meer informatie over de verwerking van persoonsgegevens door Trant Groep kan de Opdrachtgever het privacybeleid van Trant Groep raadplegen, zie <https://trantgroep.nl/privacybeleid/>.

Artikel 19. Intellectuele eigendomsrechten

- 19.1. De intellectuele eigendomsrechten op de Materialen berusten bij Trant Groep of bij zijn licentiegever.
- 19.2. De Opdrachtgever dient de intellectuele eigendomsrechten van Trant Groep en van zijn licentiegever te allen tijde te respecteren.
- 19.3. Zonder voorafgaande Schriftelijke toestemming van Trant Groep is het niet toegestaan Materialen geheel of gedeeltelijk te bewerken, te verveelvoudigen, openbaar te maken, via welk medium dan ook, te exploiteren, aan derden ter beschikking te stellen of aan derden ter inzage te geven, al dan niet tegen een vergoeding.
- 19.4. Indien de Opdrachtgever of de Deelnemer in strijd handelt met de intellectuele eigendomsrechten van Trant Groep of van zijn licentiegever, dan is de Opdrachtgever aansprakelijk voor alle schade die Trant Groep resp. zijn licentiegever daardoor lijdt, waaronder omzetverlies.

Artikel 20. Vervaltermijn

- 20.1. Voor zover in deze algemene voorwaarden niet anders is bepaald, vervallen vorderingsrechten van de Opdrachtgever uit welke hoofde ook jegens Trant Groep in ieder geval na 1 jaar na het moment waarop de Opdrachtgever bekend werd of redelijkerwijs bekend kon zijn met het bestaan van deze rechten.

Artikel 21. Geschillen, bevoegde rechter en toepasselijk recht

- 21.1. Alle geschillen tussen Partijen zullen exclusief, met uitdrukkelijke uitsluiting van iedere andere rechter, worden beslecht door de bevoegde rechter in het arrondissement waar Trant Groep gevestigd is. De Opdrachtgever zijnde een Consument heeft de mogelijkheid binnen 1 maand nadat Trant Groep Schriftelijk een beroep heeft gedaan op dit artikel om voor beslechting van het geschil voor de volgens de wet bevoegde rechter te kiezen.

- 21.2. Partijen zullen eerst een beroep op de rechter doen nadat zij zich tot het uiterste hebben ingespannen een geschil in onderling overleg te beslechten.
- 21.3. Deze algemene voorwaarden, de Overeenkomst en alle rechtshandelingen tussen Partijen worden exclusief, met uitdrukkelijke uitsluiting van ieder ander recht, beheerst door Nederlands recht.